



Ikt.sz: ~~V/43~~ V/43/K/41-351/2018

Tevékenység szakmai beszámoló

Tevékenység kódja, címe:

V/43 „Sorsformáló” Önismereti, kommunikációs, konfliktuskezelő foglalkozás

Foglalkozásvezető (k) neve: Almási Gyöngyvér gyermekvédelmi gyám
Sevella Ilona nevelőszülői tanácsadó

Célja: A hátrányos helyzetű fiatalok pályorientációjának, munkatapasztalat-szerzésének támogatása. A foglalkozások alkalmával feltérképezzük a résztvevő érdeklődési irányait, szakmai képességüket, készségük viszonyulásokat (attitűdök) meglétét, mely egy szakmacsoport sikeres betöltéséhez szükségesek. A programsorozat alkalmával képet kapunk arról, milyen tulajdonságokkal képességekkel rendelkeznek a csoporttagok, milyen értékeket képviselnek és fogadnak el. Sor kerül a kommunikációs helyzetek feltárására, új kommunikációs stílus begyakorlására szerepjátékok és további kommunikációs gyakorlatok segítségével. A kettős vezetés a tevékenysége során irányítja a csoport tagjainak fejlődési folyamatát speciális alkalmazott módszerekkel. Célrányos szaktudást igénylő tevékenység, amelyben a csoportvezetők közvetlenül foglalkoznak a tagokkal közösen meghatározott célok elérésében. A csoportmunka szándékai egyrészt javító: mivel a csoportban lehetőséget teremtünk a változásra, másrészt megelőző preventív szándék az, hogy képessé tesszük a munkaerőpiacra való kilépéshez.

A program hatása és illeszkedése a projekt és az EU OP céljaihoz:

A csoportmunka meghatározott időtartamú, tematikusan felépített foglalkozássorozatból állt. A foglalkozásokon lehetőség nyílt arra, hogy a csoporttagok egymástól tanuljanak, egymástól szerezzenek információt, és az új információkat valamilyen módon a gyakorlatban kipróbálják és önmagukra is vonatkoztathassák. A személyiségfejlődést szolgáló foglalkozás a célcsoport önfenntartó, önálló életvitelre való képességének kialakítását és fejlesztését valósította meg. Ehhez szükséges motiváció, autonómia, az érett személyiség kialakulását segítette. A foglalkozások alkalmával a munkaerő-piaci esélyek növelése érdekében a célcsoport ismeretei és tapasztalatai bővültek. A családi életre való alkalmasságuk is kedvező irányba fejlődött. A sikeres társadalmi integrációt és az önálló életvitelre való képességüket kedvezően befolyásolta. A részt vevők szociális kompetenciák fejlesztését segítette elő.

Óraszám összesen: 10 óra, 5 alkalommal, 5x2 óra,

Megvalósítás időpontjai: 2018. 11.15, 2018 11.22, 2018.
11.29.2018 12.06.2018.12.13.

A tevékenység időkerete: 2018.11. 01.. – 2018.12. 31.

A tevékenység résztvevői köre: 12 fő 18 évesen felüli utógondozásba lévő fiatal

EFOP 1.2.7-16-2017-00018. „Útravaló” a Békés Megyei gyermekvédelmi szakellátásban élő ellátottak részére
Kedvezményezett: BM. Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Tegyesz 5600 Békéscsaba, Degré u. 59.
e-mail: bekes.szgyk@fago.hu; www.fago.hu



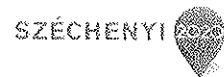
MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



A fiatal felnőttek a foglalkozások almával aktívan vettek részt. Köztük legtöbbször nappali oktatási intézménybe járnak. A programunk a fiatalok elhelyezkedésének elősegítését kiemelten szolgálta. A csoportvezetők, személyre szabottan lehetőségeket igyekeztek felkínálni a munka, a munkatapasztalat-szerzés, illetve a tanulás világában.

A tevékenység helyszínének bemutatása, tapasztalat:

A programsorozat helyszínét a Körösladányi ÁMK Dr. Asztalos Miklós Művelődési Ház (5516. Körösladány, Petőfi tér 2.) biztosította. A csoport teremben biztosított volt a kivetítés lehetősége, mely a kooperatív tanulást segítette. A terem alkalmas volt az előadás lebonyolítására, illetve csoportokkal végzett feladatvégzésre is. A szakmai munkát eszközök segítették: kivetítő, számítógép és tábla. A csoport valamennyi tagjának érdeke elsősorban az volt, hogy valamit közösen megtanuljon. Együttműködő készségük fejlesztése mellett egyenlő esélyt biztosítottunk minden résztvevő számára. A foglalkozásoknak jelentős közösségépítő hatása volt, mely a csoporttagok aktív részvételét tette lehetővé.

A tevékenység tematika egységenkénti célja, részóraszám, alkalmazott módszerek, a megvalósítás eredményei, tapasztalatai:

I. foglalkozási nap

Téma: A csoport tagjainak megismerése, a feladat megismerése. Közös célok, normák, szabályok megfogalmazása.

Részóraszám: 2 óra

A feldolgozás során alkalmazott módszerek: Kooperatív tanulási folyamat, a gyakorlati feladatok a végzése a verbális kommunikáció kifejezőképességének fejlesztésére irányult. A magyarázat, mint módszer az elméleti alapokat segítette közvetíteni.

A megvalósítás eredményei: A kiscsoportokban történő foglalkozásra is hangsúlyt fektettünk a csoporton belüli együttműködés, és az összetartozás fejlesztése révén. A csoportban értékek, értékrendek tisztázására is lehetőség adódott. A tanítási tanulási folyamatot tervszerűen építettük fel.

A megvalósítás tapasztalatai:

- A foglalkozások szervezési feladatokat követeltek a szakemberektől:* A szükséges tartalmak, eszközök előkészítés.e. Csoportalakítás: 3 és 4 fős csoportok alakítása. A csoporttagok feladatainak kiosztása. Kettős vezetéssel a célja elméleti ismeretek nyújtása, alkalmazása: gyakorlati feladatok, tesztek megoldása.
- Ráhangelődés, motiváció :* A csoport alakulási szakaszában játszható, ismerkedési játék. A játék célja az ismerkedés, emellett segíti a jó hangulat és az együvé tartozás érzésének kialakulását is. A gyakorlat célja, hogy a csoport kezdetekor, a tagok megfogalmazták a csoporttal kapcsolatos várakozásait és félelmeiket.
- Feladat :* Gondolkodtatás, problémamegoldás, ismeretfeldolgozás- csoportmunka
„ÉN még soha“, „Füllentős”
„Várakozások és félelmek”

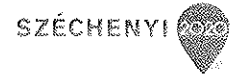
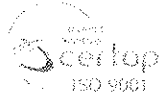
A csoporttagok kifejezhetik véleményüket, megoszthatták gondolataikat, kifejezhetik érzéseiket, a témával kapcsolatban. Az első foglalkozás alkalmával a csoport szabályait elvárásait igyekeztünk kialakítani. A kettős vezetéssel történő előadás során elsőként rövid bemutatkozással kezdtük, majd a célcsoporttagok fokozatosan nyíltak meg egymás előtt.



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BÉREKÉPÍTÉS A JÓVÓBE



2. foglalkozási nap

Téma: Munka szerepe az ember életében. Változó lehetőségek a munkaerőpiacon. A munkatevékenység személyiségformáló és önmegvalósító hatása.

Részóraszám: 2 óra

A feldolgozás során alkalmazott módszerek: Kooperatív előadás, tesztek alkalmazása. Szóbeli előadás szemléltetéssel interaktív keretek között.

A megvalósítás eredményei: A tanulás pozitív, az életet gazdagító tevékenységként való felfogása, belső késztetés a tanulásra. Motiváció jelentése. Életpálya építés mellett megjelennek az alternatívák, az esélylatolgatások. Mi lesz az iskola után? Maslow szükségletpiramis kifejtése, elemzése. Segítséget kívánunk nyújtani a munkaerőpiacon történő eligazodásban.

A megvalósítás tapasztalatai:

1. *A foglalkozások szervezési feladatokat követeltek a szakemberektől:* A szükséges tartalmak, eszközök előkészítése. Csoportalakítás: 3 és 4 fős csoportok alakítása. A csoporttagok feladatainak kiosztása.
2. *Ráhangelődés, motiváció:* Csapatépítő játékok, kommunikációs képesség javítására.
3. *Problémamegoldás, ismeretfeldolgozás-* csoportmunka egy-egy feldolgozási témához kapcsolódó feladatok (szeperjáték, tesztek, kérdőívek) kitöltése és megbeszélése. A csoporttagok kifejthették véleményüket, megoszthatták gondolataikat, kifejezhetik érzéseiket a témával kapcsolatban.
4. *Ismeretbővítés témái:* A munkára vonatkozó nézetek az osztály társadalmakban.
Munkaerő piaci tendenciák a mai korszakban
Munkaerő kereslete kínálata
Személyiségjellemző mentén egy foglalkozási főcsoport elemzése.
5. *Feladat:* A kép alapján a diákoknak véleményt kell alkotniuk és a feltett kérdésekre válaszolniuk. Mit gondolsz a képen látott személyről? Ki lehet ő, mi a foglalkozása?
A feladat, a látottak és a kialakult vélemények megbeszélése, értékelése.

3. foglalkozási nap

Téma: A munkanélküliség következményei az egyén testi és lelki egészségét befolyásoló tényezők A munkatevékenységben megnyilvánuló érdeklődés feltárása. Az érdeklődés, a képességek jellemzői, az önismeret fontossága a munkakör és a szakmai terület kiválasztásában. A pálya, mint a karrier fogalma, a karriert meghatározó tényezők és a karrier mintázatok jellemzői.

Részóraszám: 2 óra

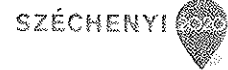
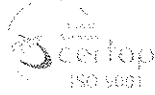
A feldolgozás során alkalmazott módszerek: Szóbeli előadás interaktív foglalkozás csoportfoglalkozás.

A megvalósítás eredményei:

Az egyéni gyakorlat (teszt kitöltése- érdeklődési irányok feltérképezése) során képet kaphattak saját magukról.

Az erősségek és gyengeségek megfogalmazása a tanulásban illetve munkavégzésben. Szociális képességek (kapcsolatteremtés, kommunikáció, empátia, tolerancia, kooperáció,





konfliktuskezelés) fejlesztése. Szerepvállalás a szerzett élmények feldolgozásában, az ellentmondásos valóságban történő eligazodás segítségével a felelős állampolgárrá nevelésben.

A megvalósítás tapasztalatai: A téma bemutatása, ppt, prezentációval. A résztvevők aktívan vettek részt a csoportfoglalkozáson, történelmi tudásukat előhívták. A divatos szakmákról rendelkeznek ismerettel, de a hagyományos szakmák kevésbé vonzóak tartották ezért hangsúlyoztuk a szakmák előnyeit.

1. *A foglalkozások szervezési feladatokat követeltek a szakemberektől:* A szükséges tartalmak, eszközök előkészítés. Csoportalakítás: 3 és 4 fős csoportok alakítása. A csoporttagok feladatainak kiosztása.
2. Ráhangolódás, motiváció : Csapatépítő játékok, kommunikációs képesség javítására.
3. Problémamegoldás, ismeretfeldolgozás- csoportmunka egy-egy feldolgozási témához kapcsolódó feladatok (szepeljáték, tesztek, kérdőívek) kitöltése és megbeszélése. Érdeklődési irányok. A csoporttagok kifejezhetik véleményüket, megoszthatják gondolataikat, kifejezhetik érzéseiket a témával kapcsolatban.
4. *Ismeretbővítés:* Az egyéni karriergondozás elemei: célkitűzés, tervezés, végrehajtás-értékelés. Újsághirdetések olvasása. Internetes” álláskeresés. Médiahírek.
5. *Feladat:* “ JÓL VÁLASZTOTT HIVATÁS” A kérdőív célja, hogy azt segítsen eldönteni, milyen hivatástípus felel meg leginkább az Ön személyiségének, érdeklődésének, hajlamainak, vonzódásainak.

4. foglalkozási nap

Téma: Állásinformációs források megismerése. Önéletrajz írás, kapcsolatfelvétel a munkaadóval-önmenedzselési technikák

Részóraszám: 2 óra

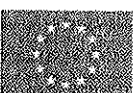
A feldolgozás során alkalmazott módszerek: Az előadások ppt-k segítségével, interaktív keretek között lettek megvalósítva.

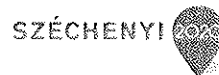
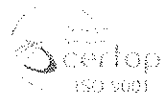
A megvalósítás eredményei: A lelki egészség (mentálhigiéné) iránti igény felkeltése, ennek kialakításához és megerősítéséhez szükséges készségek és képességek kialakítása. Önérvényesítés, önmenedzselés fejlesztése Saját igények felismerése, megfogalmazása, közvetítése, egyéni terv készítése. Megismeri az álláskeresési technikákat képes azokat felhasználni. Személyes kapcsolati háló elkészítése

A megvalósítás tapasztalatai

Önéletrajz előnye, tartalma. Hagományos és amerikai önéletrajz. A téma bemutatása ppt prezentációval. A résztvevők aktívan vettek részt a foglalkozáson, történelmi tudásukat előhívták. A divatos szakmákról rendelkeznek ismerettel, de a hagyományos szakmák kevésbé vonzóak tartották ezért hangsúlyoztuk a szakmák előnyeit.

1. *A foglalkozások szervezési feladatokat követeltek a szakemberektől:*
A szükséges tartalmak, eszközök előkészítés.
Csoportalakítás: 3 és 4 fős csoportok alakítása. A csoporttagok feladatainak kiosztása.
2. *Ráhangolódás, motiváció:* Csapatépítő játékok, kommunikációs képesség javítására. Az én-üzenet fontossága a kommunikációban
3. *Problémamegoldás,*
ismeretfeldolgozás- csoportmunka





egy-egy feldolgozási témához kapcsolódó feladatok (szerepjáték, tesztek, kérdőívek) kitöltése és megbeszélése. Érdeklődési irányok. A csoporttagok kifejthették véleményüket, megoszthatták gondolataikat, kifejezhetik érzéseiket a témával kapcsolatban.

4. Ismeretbővítés: A szerepekhez, tehát egy feladatkör ellátásához kötelességek és jogok kötődnek. Ki vagyok? Mik a céljaim? Szándékaim vágyaim megfogalmazása. Az álláskeresési technikák kiválasztása. Alkalmazása függ az állást kereső motivációtól, elképzeléseitől. A technikák ismeretében (azok pozitív és negatív jellemzőivel együtt) megkönnyítik az álláskeresés folyamatát.
5. Feladat: *“Kommunikációs stílusom A kérdőív kommunikációs stílus megismerését segíti.*

5. foglalkozási nap

Téma: Állásinformációs források megismerése. Önéletrajz írás, kapcsolatfelvétel a munkaadóval-önmenedzselési technikák

Részóraszám: 1 óra

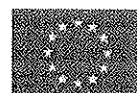
A feldolgozás során alkalmazott módszerek: Magyarázat, bemutató előadás. Szerepjáték alkalmazása.

A megvalósítás eredményei: Önérvényesítés, önmenedzselés fejlesztése Saját igények felismerése, megfogalmazása, közvetítése, egyéni terv készítése. Megismeri az álláskeresési technikákat képes azokat felhasználni. Az álláskeresés folyamatában az egyik legfontosabb lépés, hogy össze tudjuk állítani a megfelelő önéletrajzot és a motivációs levelet. Szerepjátékokkal állásinterjú lebonyolítása.

A megvalósítás tapasztalatai:

1. *A foglalkozások szervezési feladatokat követeltek a szakemberektől:* A szükséges tartalmak, eszközök előkészítés. Csoportalakítás: 3 és 4 fős csoportok alakítása. A csoporttagok feladatainak kiosztása.
2. *Ráhangelődés, motiváció :* Csapatépítő játékok, kommunikációs képesség javítására csoportdinamika fejlesztéséhez. Megfigyelési készség fejlesztése, nyitottság és empátia fejlesztése.
3. *Problémamegoldás, ismeretfeldolgozás:*
4. *Csoportmunka* egy-egy feldolgozási témához kapcsolódó feladatok (szerepjáték, tesztek, kérdőívek) kitöltése és megbeszélése. Ismerkedés más kultúrák időhöz való viszonyával.
5. *Ismeretbővítés:* Önéletrajz részterületei: Személyes háttér: Területi tapasztalatok, iskolai végzettség, Iskolák, végzettségek, képességek, jártasság, egyéni jellemzők, tulajdonságok, társas kompetenciák, Hobbik, szabadidős elfoglaltságok, Elérhetőségeid (telefon, e-mail)
6. Feladat: önérvényesítés képességének elsajátítása. Önismeret, elvárások tisztázása. Fontos hiteles információ adás.

Téma: Társas kapcsolatok, szociális jellemzők. Szociális jellemzők és munkakapcsolatok. A munkahelyi beilleszkedés, együttműködés és viselkedés legfontosabb szabályai. A konfliktusok során tanúsított ”magatartás” A munkahely megtartásának problémái





Részóraszám: 1 óra

A feldolgozás során alkalmazott módszerek: Magyarázat, bemutató előadás. Tesztek szerepjátékok általi bemutatás. A véletlenszerű párosítással és az azt követő pármunkával elérhetjük, hogy olyan tanulók is jobban megismerjék egymást, akik ezt maguktól nem kezdeményeznék.

A megvalósítás eredménye: Az egyén különféle szerepeinek megtapasztalása, szereptorlódások felismerése. Szerepek tudatosulása. Szociális kapcsolatok tudatosítása, konfliktuskezelési módszerek alkalmazása, kommunikációs képesség fejlesztése

A megvalósítás tapasztalatai:

1. *A foglalkozások szervezési feladatokat követeltek a szakemberektől:* A szükséges tartalmak, eszközök előkészítése. A foglalkozás alatt csoportalakítás: 3 és 4 fős csoportok alakítása. A csoporttagok feladatainak kiosztása.
2. *Ráhangelődés, motiváció :* Csapatépítő játékok, kommunikációs képesség javítására csoportdinamika fejlesztéséhez. Megfigyelési készség fejlesztése, nyitottság és empátia fejlesztése.
3. *Problémamegoldás, ismeretfeldolgozás:* Csoportmunka egy-egy feldolgozási témához kapcsolódó feladatok (szerepjáték, tesztek, kérdőívek) kitöltése és megbeszélése. Ate-üzenet,ésazén-üzenetkülönbségénekmegértése,annakagyakorlása,hogyan lehet saját panaszunkat szóvá tenni anélkül, hogy a másikat támadnánk.Munkahelyi kommunikáció.
4. *Ismeretbővítés:* Külföldi munkavégzésről szerzett információk.
5. *Feladat:*

A) Szerepkártyák/szituáció segítségével elvégzett feladat. Különböző párbeszédet kell megírniuk és eljátszaniuk a repülőtéren, vasútállomáson, vendéglőben vagy a vendéglátó családnál, utcán, üzletben, munkahelyen. stb.

B) Két-három fős csoportokban először egyénileg gondolkodnak és jegyzetelnek, majd közösen megbeszélik, hogy mi hiányozna nekik itthonról leginkább, ha három (vagy négy, öt, hat) hónapra kimennének külföldre tanulni vagy dolgozni. táblára is felírják! pl: „Ha hosszú ideig külföldön élnék, nem ehetnék gulyáslevest.” „Ha X országban tanulnék, nagyon hiányozna a kutyám.

Módszerek indoklása: Többülétes csoport folyamatjelleggel, a csoporttagok egymástól tanuljanak, egymástól szerezzenek információt, és az új információkat valamilyen módon a gyakorlatban kipróbálják és önmagukra is vonatkoztathassák. A felsorolt technikák, módszerek együttes alkalmazása eredményezheti a kompetenciák hatékony fejlesztését. Ennek szükséges feltételei a problémaközpontú tanítás, a cselekvésből kiinduló gondolkodásra nevelés és a megértésen és tevékenységen alapuló fejlesztés. A foglalkozások során a modellnyújtás, a kívánt viselkedés bemutatása nagyon hatékony technikának bizonyult. A szerepjáték alkalmas az empátia, a proszociális magatartá (pl önzetlenség, segítségnyújtás, együttműködés fejlesztésére).

A tevékenység, a következő célok eléréséhez járult hozzá:

- o Életkori és egyéb sajátosságokat figyelembe vettük a megvalósításnál. A kontrollt, a munka folyamán nagymértékben segítette a kettős csoportvezetés.
- o A személyiségfejlődést szolgáló lehetőségekkel a célcsoport önfenntartó, önálló életvitelre való képességének (munkamotiváció) kialakítását





SZÉCHENYI 2020

fejlesztettük a munkaerőpiaci ismeretek elsajátításával. .

- A munkaerőpiaci ismeretek mely az érett személyiség kialakulásához is hozzájárult.
- Munkaerő-piaci esélyek növelése érdekében a célcsoport ismeretei (munka szerepe, jelentősége) és tapasztalatai (önéletrajz, állásinterjú) bővültek.
- A megfelelő pályaválasztást elősegítettük, tesztek (érdeklődésirányok meghatározása) kitöltésével és elemzésével.
- Elősegítettük szabadidő hasznos eltöltését, a csoport tagjai közül néhányan jó barátságot kötöttek, egymással kommunikáltak.
- A programunk hozzájárult a sikeres társadalmi integráció és az esélyegyenlőség megteremtéséhez
- A szociális kompetenciákat (szociális készségek, képességek, kommunikáció, pozitív attitűdök, önismeret, empátia) erősítette.

Dátum:2019. 01 11.

Foglalkozásvezető aláírása

Foglalkozásvezető aláírása



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE